

8.1 閱讀文章

訓練2：示意

定義

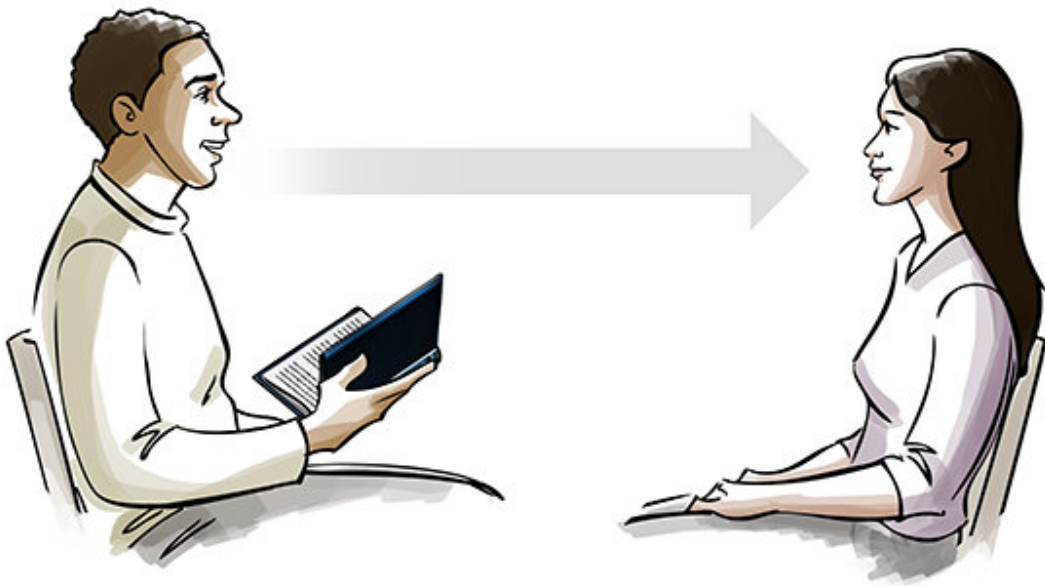
示意指的是，說某些話或做某些事來告知另一個人，你已經聽到也瞭解他的溝通了。舉例來說，示意可能是「非常好」、「好的」、「OK」或是「謝謝」。

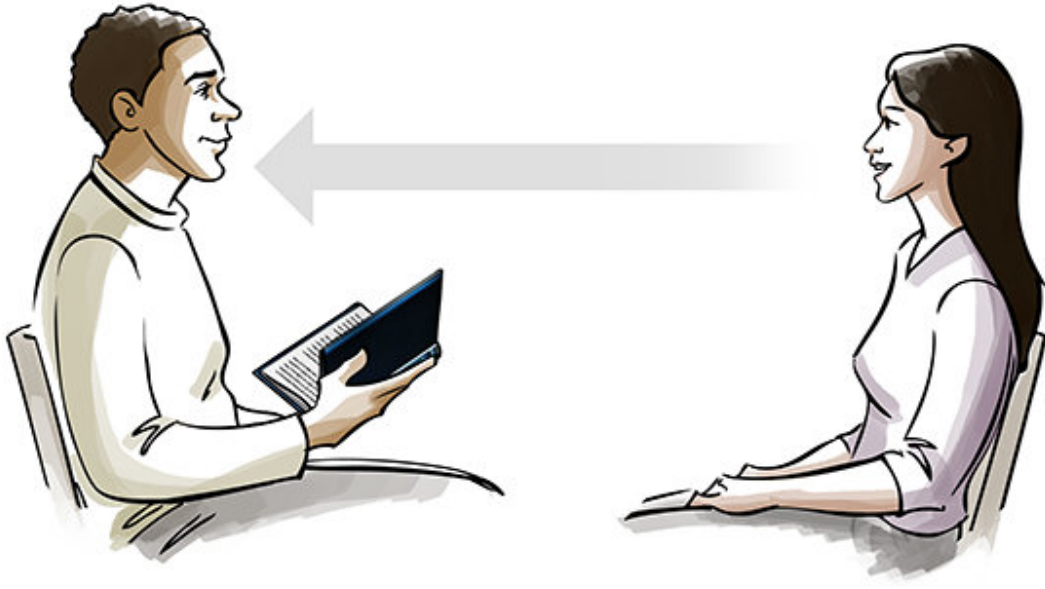
目的

這個演練教導你瞭解並示意另一個人所說的話。這也教導你，示意是一個停止。示意會結束一個溝通，而不是開始或持續一個溝通。

位置

你和另一個人彼此面對面坐著，相隔約一公尺。





說明

以下是這項演練的做法：

教練：從《愛麗絲夢遊仙境》中選出一句話，對著學生唸出來，省略他說或她說。

你：示意這個人所說的話。

教練：當你認為學生有示意你所說的話，就說：「很好。」

重複沒被真正示意的話，直到你認為學生有聽到並瞭解你說的話，而且他的示意足以結束這個溝通為止。然後說：「很好。」從故事書中選出另一句話，持續這個演練，並重複這些步驟。

話術

教練說「開始」並開始閱讀書中的句子。只要教練覺得學生的示意不恰當，教練就說「不及格」。他接著再重說一次「開始」，並重複同一個句子。如果要停下來討論或是要結束這項演練，就說「到此為止」。如果演練因停下來討論而被中斷，在繼續演練之前，教練必須再說一次「開始」。

最終結果

一直到下列現象發生時，才算結束演練：

1. 你的示意有傳給另一個人，而且足以結束這個溝通。
2. 另一個人覺得你的示意展現出溝通，而他已經聽到也有所瞭解。
3. 你的教練對你的表現感到滿意。

