

8.1 LIRE L'ARTICLE

Exercice d'entraînement n° 2 : Les accusés de réception

Définition

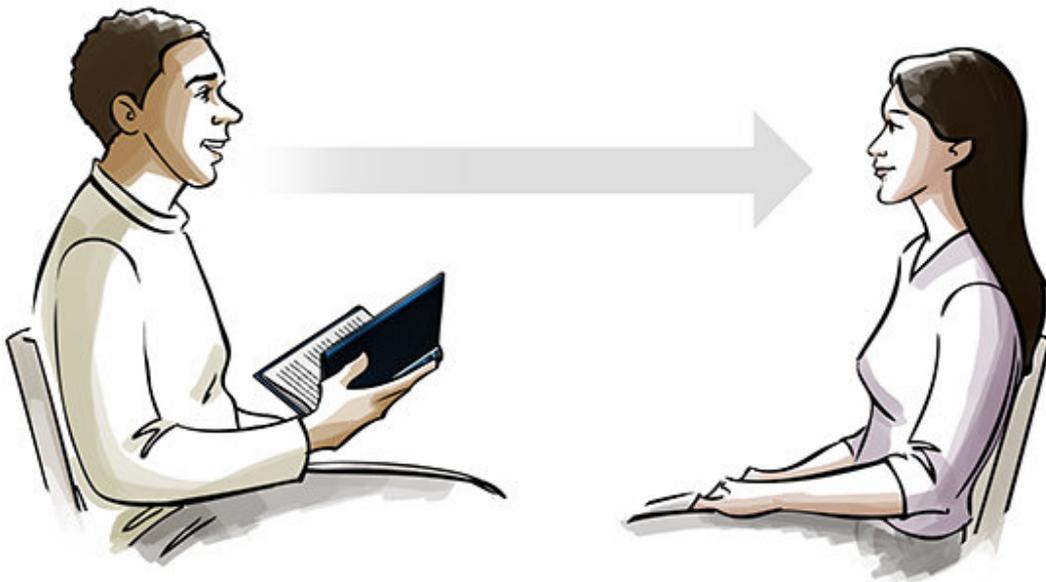
Un *accusé de réception* signifie dire ou faire quelque chose montrant à une autre personne que vous avez entendu et compris sa communication. Par exemple, un accusé de réception pourrait être « Très bien », « D'accord » ou « Merci ».

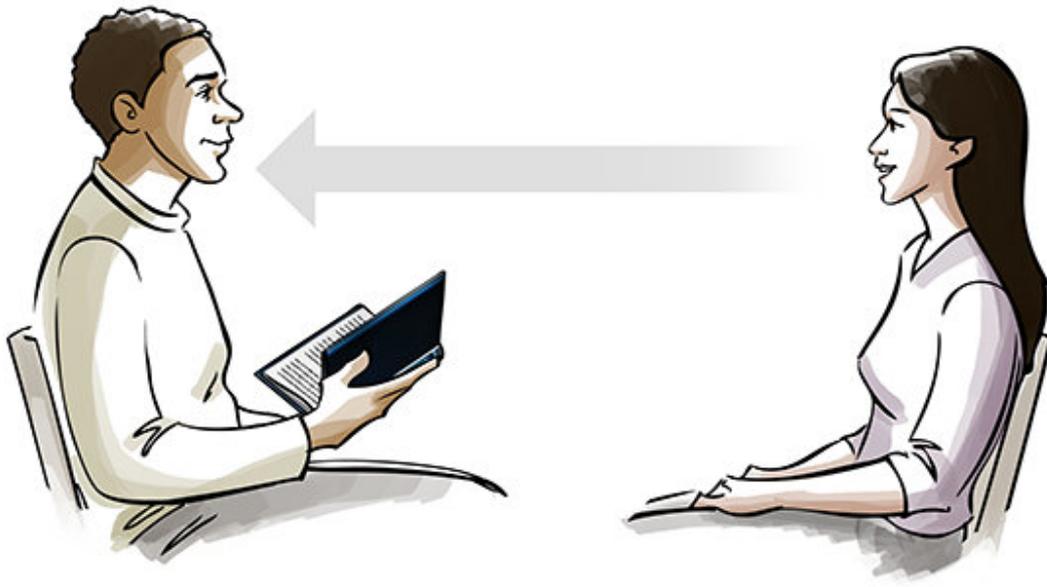
But

Vous apprenez dans cet exercice à comprendre et à accuser réception à ce que dit une autre personne. Il vous enseigne également qu'un accusé de réception met un arrêt, une fin à cette communication, et que ce n'est ni le début ni la suite d'une communication.

Position

Vous êtes assis en face d'une autre personne à une distance d'environ un mètre.





Instructions

Cet exercice se fait de la manière suivante :

Coach : Choisissez une phrase d'un livre de contes simple, comme *Alice au pays des merveilles* et lisez-la à voix haute à l'étudiant, en omettant les *il dit* ou *elle dit*.

Vous : Accusez réception à ce qu'a dit l'étudiant.

Coach : Quand vous êtes satisfait de l'accusé de réception donné par l'étudiant à ce que vous avez dit, dites : « Bien. »

Répétez toute phrase qui n'a pas vraiment reçu d'accusé de réception jusqu'à ce que vous soyez satisfait que l'étudiant a entendu et compris ce que vous avez dit et que l'accusé de réception a été dit de manière à mettre fin à la communication. Vous dites alors : « Bien. » Choisissez alors une autre phrase du livre et continuez l'exercice, en répétant ces étapes.

Formulation

Le coach dit « Commence » et lit une phrase. Il dit « Ça y est » chaque fois qu'il estime que l'accusé de réception était incorrect. Il lui donne alors un nouveau « Commence », répétant la même phrase. « Ça y est » peut aussi être utilisé pour s'arrêter afin de discuter ou de mettre fin à la séance d'exercice. Si le coach a interrompu l'exercice pour discuter, il doit redire « Commence » avant de le reprendre.

Résultat final

L'exercice se poursuit jusqu'à ce que les points suivants se produisent :

1. Vos accusés de réception parviennent à l'autre personne de manière à terminer la communication.
2. Vos accusés de réception montrent qu'une communication a été entendue et comprise.
3. Votre coach est satisfait que vous pouvez le faire.